

Poznań, 16.08.2021 r.

ODWIEDZI NA PYTANIA 1

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZZ/KZ/2021/0000051043

Sygnatura pisma: DL/LZ/MG/2021/1820

Szkolenie z umiejętności sprzedażowych dla pracowników Biur Obsługi Klienta BOK**Enea Centrum Sp. z o.o.**

Działając na podstawie rozdz. I pkt 1.10 i 1.11 Warunków Zamówienia z dnia 05.08.2021 r. (zwanym dalej również „WZ”), Zamawiający odpowiada na pytania:

Lp.	Treść pytania wraz z odpowiedzią
1.	<p>Pyt.: Czy Wykonawca w ofercie może wskazać więcej niż dwóch trenerów specjalistów? – Chodzi o zabezpieczenie logistyki wykonania w terminie szkoleń.</p> <p>Odp.: Zamawiający informuje, że Wykonawca w ofercie musi wskazać dwóch trenerów-specjalistów do realizacji projektów.</p>
2.	<p>Pyt.: Jak Państwo konkretnie definiujecie Certyfikaty jakości usługi trenerów?</p> <p>Odp.: Przez Certyfikaty jakości usług Zamawiający rozumie wszelkie dokumenty, potwierdzające posiadane przez trenerów-specjalistów doświadczenie, kompetencje, umiejętności, kwalifikacje zawodowe etc.</p>
3.	<p>W jaki sposób powinniśmy rozumieć zdanie w pkt KRYTERIUM 3 -DOŚWIADCZENIE TRENERÓW DEDYKOWANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ-15% (K3): „Zamawiający w ramach „Kryterium nr 3 - „Doświadczenie Trenerów dedykowanych przez Wykonawcę” wymaga wykazania przez Wykonawcę w Załączniku nr 4A do Warunków Zamówienia dla dedykowanych dwóch Trenerów - innych szkoleń niż wykazane dla 90 dni w ramach spełnienia wymagań kwalifikacyjnych w Załączniku nr 4 do Warunków Zamówienia (wymóg kwalifikacyjny zgodnie z pkt 5.1.3 nie jest punktowany).” gdyż w pkt 5.1. jest mowa o tym, że: „Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje 2 (dwoma) Trenerami Specjalistami (Załącznik nr 4 do Warunków Zamówienia) posiadającymi doświadczenie zawodowe w przeprowadzeniu min. 4 projektów podobnych zrealizowanych (zakończonych) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie. Przez jeden projekt podobny Trenerów - Specjalistów Zamawiający rozumie projekt podobny spełniający łącznie poniższe kryteria:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zadanie polegające na realizacji szkoleń z umiejętności sprzedażowych dla Biur Obsługi Klienta w firmie zatrudniającej nie mniej niż 100 pracowników, z obszaru opisanego w ROZDZIALE li - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA,2) zadanie polegające na realizacji 4 szkoleń z umiejętności sprzedażowych dla Biur Obsługi Klienta dla pracowników przewidzianych w ramach realizacji działań z obszaru tematycznego w ROZDZIALE li - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA,3) realizacja zadania zostanie poświadczona dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usługi tj. oświadczenie Wykonawcy albo referencje wystawione przez Klienta albo inne dokumenty potwierdzające prawidłową realizację zadań, o których mowa w pkt 1) i 2); dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których projektów podobnych wykazanych przez Wykonawcę dotyczą. Dokumentacja o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem.” i nie mowy o kryterium „dla 90 dni”?
	<p>Odp.: Zamawiający usunął sformułowanie „niż wykazane dla 90 dni”. Zdanie przyjmuje brzmienie: „Zamawiający w ramach „Kryterium nr 3 – „Doświadczenie Trenerów dedykowanych przez Wykonawcę” wymaga wykazania przez Wykonawcę w Załączniku nr 4A do Warunków</p>

	<p><i>Zamówienia dla dedykowanych dwóch Trenerów - innych szkoleń niż wykazane w ramach spełnienia wymagań kwalifikacyjnych w Załączniku nr 4 do Warunków Zamówienia (wymóg kwalifikacyjny zgodnie z pkt 5.1.3 nie jest punktowany)."</i></p> <p>Wykonawca zobowiązany jest wskazać inne szkolenia w zał. nr 4 i inne szkolenia w zał. 4A. Projekty wskazane w zał 4 i zał. 4A nie mogą się powtarzać.</p>
4.	<p>Pyt.: Bardzo proszę o wyjaśnienie zapisu odnośnie KRYTERIUM nr 3 - doświadczenie trenerów. Na stronie 12 jest zapis na różowo: Zamawiający w ramach "Kryterium nr 3 - Doświadczenie trenerów...." wymaga wykazania przez Wykonawcę .. innych szkoleń niż wykazane dla 90 dni w ramach spełnienia wymagań kwalifikacyjnych w Załączniku nr 4 do Warunków Zamówienia. Nie jest dla mnie zrozumiała część podkreślonego zapisu - proszę o jego wyjaśnienie. Rozumiem, że musimy przygotować własne zestawienie.</p>
	<p>Odp.: Zamawiający usunął sformułowanie „niż wykazane dla 90 dni”.</p> <p>Zdanie przyjmuje brzmienie: „Zamawiający w ramach „Kryterium nr 3 – „Doświadczenie Trenerów dedykowanych przez Wykonawcę” wymaga wykazania przez Wykonawcę w Załączniku nr 4A do Warunków Zamówienia dla dedykowanych dwóch Trenerów - innych szkoleń niż wykazane w ramach spełnienia wymagań kwalifikacyjnych w Załączniku nr 4 do Warunków Zamówienia (wymóg kwalifikacyjny zgodnie z pkt 5.1.3 nie jest punktowany)."</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest wskazać inne szkolenia w zał. nr 4 i inne szkolenia w zał. 4A. Projekty wskazane w zał 4 i zał. 4A nie mogą się powtarzać.</p>
5.	<p>Pyt.: Czy moduły II i III też odbywają się on line? W opisie jest informacja o formie szkolenia, że jest on line.</p>
	<p>Odp.: Tak, wszystkie moduły odbywają się w formie szkolenia on line.</p>
6.	<p>Pyt.: Załącznik nr 5 - Arkusz z pytaniami Wykonawcy - czemu ten załącznik służy? proszę o wyjaśnienie, nie spotkałam się jeszcze z takim załącznikiem.</p>
	<p>Odp.: Zamawiający informuje, że arkusz z pytaniami jest standardowym dokumentem ułatwiającym komunikację z Zamawiającym i w nim Wykonawca wpisuje pytania do Zamawiającego.</p>
7.	<p>Pyt.: Umowa - paragraf 5 - Warunki płatności - w umowie jest tylko mowa, że faktura będzie wystawiona nie później niż do 31 grudnia 2021. Czy to oznacza, że Wykonawca wystawi jedną fakturę za realizację 3 części zamówienia, czy jest możliwość płatności za każdy etap: szkolenie, follow up, działania dla koordynatorów.</p>
	<p>Odp.: Zamawiający informuje, że płatność nastąpi za realizację wszystkich III modułów szkolenia.</p>
8.	<p>Pyt.: Czy w zapytaniu można wskazać większą liczbę Trenerów realizujących projekt?</p>
	<p>Odp.: Zamawiający informuje, że Wykonawca w ofercie może wskazać więcej niż dwóch trenerów-specjalistów do realizacji projektów.</p>
9.	<p>Pyt.: Czy w przypadku większej liczby Trenerów dedykowanych do projektu, doświadczenie każdego jest brane pod uwagę w przypadku Kryterium "Doświadczenie Trenerów"?</p>
	<p>Odp.: Nie, Zamawiający bierze pod uwagę doświadczenie dwóch specjalistów spełniających wymagania określone w WZ.</p>
10.	<p>Pyt.: Czy na tym etapie wymagają Państwo stworzenia programu dla II modułu Follow-up, czy dopiero po realizacji I modułu wspólnie z Państwem zostanie on ustalony?</p>
	<p>Odp.: Zamawiający informuje, że wymaga aby Wykonawca wraz z ofertą przedstawił wstępny program szkolenia dla wszystkich III modułów, który będzie aktualizowany po zakończeniu każdego modułu. Podstawowy program szkolenia nie ulega zmianie.</p>
11.	<p>Pyt.: Czy na tym etapie wymagają Państwo stworzenia programu dla III modułu Wzmocnienie postaw pracowników, czy dopiero po realizacji II modułu zostanie wspólnie z Państwem ustalony?</p>

	Odp.: Zamawiający informuje, że wymaga aby Wykonawca wraz z ofertą przedstawił wstępny program szkolenia dla wszystkich III modułów, który będzie aktualizowany po zakończeniu każdego modułu. Podstawowy program szkolenia nie ulega zmianie.
12.	Pyt.: I moduł - Podstawowy program szkolenia - czas trwania szkolenia w formule on-line 3 dni x 3h - czyli każdy z grup szkoleniowych będzie miała w sumie 9 godzin warsztatów w ramach I modułu?
	Odp.: Tak, każda z grup szkoleniowych będzie miała 9 godzin dydaktycznych (45 min) warsztatów w ramach I modułu.
13.	Pyt.: II moduł i III moduł - każda grupa szkoleniowa będzie miała 1 dzień, czyli 3h warsztatów?
	Odp.: Tak, każda z grup szkoleniowych będzie miała 1 dzień, czyli 3 godziny dydaktycznych (45 min) warsztatów w ramach II i III modułu.
14.	Pyt.: Czy warsztaty on-line będą realizowane za pośrednictwem Państwa platformy wideo? Czy jest możliwość zaproponowania dowolnego narzędzia do realizacji warsztatów tj. ZOOM, GoogleMeet?
	Odp.: Zamawiający nie udostępni platformy wideo. Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z narzędzia ZOOM w wersji przeglądarkowej. Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania z narzędzi, wymagających instalacji dodatkowego (zewnętrznego) oprogramowania (aplikacji) przez uczestników szkolenia.
15.	Pyt.: Czy w ramach realizacji warsztatów będzie można korzystać z takich narzędzi on-line jak: wirtualne pokoje (podział na grupy), google docs, MIRO, MURAL - chodzi o kwestie logowania się uczestników oraz dopuszczenia zewnętrznych aplikacji do pracy na nich?
	Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie z powyższych narzędzi. Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania z narzędzi, wymagających instalacji dodatkowego (zewnętrznego) oprogramowania (aplikacji) przez uczestników szkolenia.
16.	Pyt.: Czym są certyfikaty jakości usługi - czy w ramach tego warunku można wskazać certyfikaty uzyskane przez trenerów w ramach rozwoju osobistego, czy chodzi tu o referencje?
	Odp.: Przez Certyfikaty jakości usług Zamawiający rozumie wszelkie dokumenty, potwierdzające posiadane przez trenerów-specjalistów doświadczenie, kompetencje, umiejętności, kwalifikacje zawodowe etc.
17.	Pyt.: Co Państwo mają na myśli pisząc: „...po 3 godziny...” czy chodzi o godziny dydaktyczne (45 min.) czy też o godziny zegarowe (60 min.)?
	Odp.: Zamawiający informuje, iż chodzi o godziny dydaktyczne (45 min).
18.	Pyt.: Czy dobrze rozumiemy, że w module I. każda grupa ma w sumie 9 godzin (dydaktycznych lub zegarowych) na realizację całego programu, które zarys został umieszczony OPZ?
	Odp.: Tak, każda z grup szkoleniowych będzie miała 9 godzin dydaktycznych (45 min) warsztatów w ramach I modułu.
19.	Pyt.: W którym miejscu, którego załącznika powinny być umieszczone informacje o dodatkowych szkoleniach (inne niż wskazane w zał. nr 4 i 4A), a które podlegają ocenie przez Zamawiającego?
	Odp.: Wykonawca zobowiązany jest wskazać inne szkolenia w zał. nr 4 i inne szkolenia w zał. 4A. Projekty wskazane w zał 4 i zał. 4A nie mogą się powtarzać. W załączniku nr 4 wykonawca wskazuje projekty na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu. Natomiast w załączniku 4A Wykonawca wskazuje projekty do oceny w ramach kryterium oceny ofert K3.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ. W pozostałym zakresie WZ pozostają bez zmian.

Z poważaniem

Otrzymują: 1) strona internetowa 2) a/a.